

## **CONDICIONES DE USO DE PAGINA WEB**

### **1. RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN**

MOBILE CASH, S.A. DE C.V., (en adelante "Tigo Money") le habilitará el uso del sitio Web de Tigo Money ([www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv)), en adelante la "página, la web o el sitio" donde, dependiendo de las estrategias de Tigo Money, podrá acceder a información sobre Tigo Money y el uso de sus servicios o en algunos casos a utilizar todos o algunos de los servicios brindados por Tigo Money en su oferta comercial (en adelante los "servicios").

El uso del referido sitio, está sujeto a las siguientes Condiciones de Uso (en adelante las "CDU").

Las CDU le indican lo que usted puede esperar del uso de la página y los riesgos que asume, lo que Tigo Money espera de usted, así como de la limitación de responsabilidad de Tigo Money. Tigo Money podrá modificar el contenido del sitio Web, y/o las CDU en cualquier momento, dichas modificaciones serán publicadas en el sitio Web de Tigo Money, situación que se entenderá como notificación formal y suficiente de la nueva información publicada. Al acceder y usar este sitio usted está aceptando las Condiciones de Uso. Si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso de este sitio.

### **2. OBLIGACIÓN DE REGISTRARSE - REGISTRO TIGO MONEY**

En caso de requerirse, Usted reconoce y acepta que los datos personales que según lo que se indique en la página web deben ser proveídos por Usted, son requeridos a fin de poder utilizar ciertas funciones de la misma. Puede que usted deba registrar su usuario Tigo Money y estar habilitado para acceder al uso de todas las funciones de la página web. Al completar el formulario de registro, usted brindará información verdadera, precisa y completa, y mantendrá y actualizará a la brevedad ésta información. En caso de que usted brindase información falsa, imprecisa o incompleta, o en caso de que Tigo Money tuviese motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, imprecisa o incompleta, Tigo Money tendrá el derecho de suspender o de terminar su acceso a alguna o todas las funciones de la página web. Usted es responsable de obtener el acceso a la página web, dicho acceso podrá implicar el pago de contraprestaciones a favor de terceros (como ser gastos de proveedor de servicio de Acceso a Internet). Asimismo, usted deberá aportar y será responsable por todo el equipo necesario para acceder a la página

web. En caso de requerirse, Usted recibirá una contraseña o PIN y un nombre de inicio de sesión (usuario) al momento de finalizar el proceso de registro. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña o PIN y de su nombre de inicio de sesión, y es responsable de todo lo que se efectuó utilizando su contraseña o PIN y nombre de inicio de sesión. Usted deberá notificar en forma inmediata a Tigo Money sobre todo uso no autorizado de su contraseña o PIN y nombre de inicio de sesión o sobre cualquier otra violación a la seguridad, sin que esto implique para Tigo Money asumir responsabilidad en modo alguno.

### **3. TARIFAS**

Actualmente Tigo Money ofrece el uso de la página web de forma gratuita, pero el uso de los servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la página web serán cobrados de acuerdo a las tarifas vigentes de los mismos, las cuales pueden ser consultadas en la sección “Tarifas” de la página web. Tigo Money se reserva el derecho a modificar la gratuidad del uso de la página web si lo creyese oportuno, notificando por este mismo medio. En caso de que alguna de las modificaciones efectuadas fuese inaceptable para usted, usted podrá cancelar su membresía o desistir del uso del Servicio.

### **4. SERVICIOS TIGO MONEY DISPONIBLES**

Los Servicios disponibles son los que se encuentran habilitados en el sitio Web de Tigo Money, al momento de su acceso al mismo.

### **5. USOS PROHIBIDOS**

Usted se obliga a no realizar cualquiera de los siguientes actos: a. Suplantar la identidad de alguna persona; b. Violar alguna ley vigente en la Republica de El Salvador a través del uso de la página web y de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma; c. Causar molestias o perturbar a terceros a través del uso de la página web y de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma; d. Recopilar o almacenar datos de terceros o acerca de ellos; e. Utilizar algún aparato, software o rutina para interferir o intentar interferir en el

funcionamiento adecuado de la página web y de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma; f. Tomar alguna medida que implique una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma; g. Utilizar la página web de alguna forma que no sea según lo expresamente autorizado en las CDU; h. Utilizar algún robot, spider, algún otro dispositivo automático, o proceso manual para controlar o copiar algún contenido de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma; i. Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar, con o sin algún fin comercial, alguna parte de la página web, uso de la página web o acceso a los servicios Tigo Money; j. Utilizar la página web para publicitar sus productos o servicios, enviar correos electrónicos en cadena o para realizar la distribución masiva de correo no solicitado; o k. Utilizar términos o expresiones injuriosas, intimidatorios, calumniantes o contrarias a las buenas costumbres, o transmitir información o material que pueda, concreta o eventualmente, violar derechos de un tercero o que contenga virus o cualquier otro componente dañino.

## **6. PROPIEDAD Y RESTRICCIONES**

Usted reconoce que Tigo Money retiene todos los derechos personales y reales sobre la Base de Datos de esta página web, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual afines. Usted no deberá alquilar, vender, ceder, prestar, distribuir, transmitir o transferir de algún otro modo, ninguno de los contenidos de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma o sus derechos y obligaciones conforme a las CDU. Usted no deberá copiar, reproducir, alterar, modificar, crear trabajos derivados o difundir públicamente ninguno de los contenidos de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma. Tigo Money se reserva el derecho de extraer y editar parcial o totalmente cualquier mensaje o material proveído por usted.

## **7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Usted reconoce y acepta que cierta información de registro, u otro tipo de información, sea personal o empresarial acerca suyo podrá ser recopilada por Tigo Money, a través de la página

web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma. Dicha información pasará a terceros cuando ésta sea requerida por la ley o por acciones legales por las cuales ésta información es relevante (por ejemplo, de acuerdo a una orden judicial o para propósitos de prevención de delito o fraude). En ese caso usted será tratado como quien ha dado su permiso para revelaciones referidas en esta norma, de conformidad con lo señalado en la normatividad vigente.

## **8. GARANTÍA DEL USUARIO**

Usted declara y garantiza a Tigo Money: (a) que tiene plenos poderes y facultades, así como también la capacidad legal para celebrar Contratos y cumplir las obligaciones derivadas de los mismos; (b) que le brindará información completa y precisa a Tigo Money, incluyendo, aunque no en forma taxativa, sus recomendaciones o requerimientos.

## **9. INDEMNIDAD**

Usted se obliga a mantener indemnes de todo reclamo o demanda a Tigo Money, sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados, incluyendo honorarios de abogados, iniciado por algún tercero, como consecuencia del uso por parte suya de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma, de su violación de las CDU, o de la violación de algún derecho de un tercero.

## **10. MODIFICACIONES AL SERVICIO DE LA PAGINA WEB**

Tigo Money se reserva el derecho de modificar o de interrumpir en forma temporaria o permanente en cualquier momento, el uso de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma o cualquier parte del sitio con o sin notificación previa. Queda expresamente advertido y por usted reconocido que Tigo Money no será responsable, frente a usted como así tampoco frente a ningún tercero, por ninguna modificación, suspensión o interrupción del uso de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma.

## **11. RESCISIÓN**

Usted tiene el derecho a solicitar la eliminación de su registro en la página web, cuando ese se haya efectuado, en cualquier momento. Usted entiende y conviene que la eliminación de su Registro en la página web constituye su único derecho y recurso con respecto a toda controversia con Tigo Money en relación a la utilización de la página web. Esto incluye, aunque no en forma taxativa, toda controversia relacionada con lo siguiente: (a) alguno de los términos de las CDU; (b) alguna política o práctica de Tigo Money o los datos disponibles a través de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma; (d) su capacidad de acceder y utilizar la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma. Tigo Money, a su exclusiva discreción, podrá rescindir su Registro Tigo Money, eliminar y descartar cualquiera de sus recomendaciones sin notificación previa alguna, si Tigo Money considerase que usted ha violado o ha actuado en forma contraria a la CDU. Tigo Money no será responsable frente a usted por la rescisión de su Registro al uso de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma.

## **12. LINKS**

La página web puede brindar enlaces a sitios de terceros. Usted reconoce que Tigo Money no tiene control alguno sobre esos sitios y no es responsable por su disponibilidad, no los respalda, y no es responsable por el contenido, las mercaderías o los servicios disponibles en esos sitios. Recomendamos que verifique la política de cada sitio que usted visita. Tigo Money no será responsable, en forma directa o indirecta, por ningún daño o pérdida causado por el uso de otros sitios o por la confianza depositada en ningún contenido, mercadería o servicio disponible a través de los sitios habilitados por Tigo Money.

MOBILE CASH, S.A. DE C.V. prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv), a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por MOBILE CASH, S.A. DE C.V.

por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por MOBILE CASH, S.A. DE C.V..

MOBILE CASH, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por MOBILE CASH, S.A. DE C.V. de enlaces a subdirectorios dentro del URL [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv) ("Deeplinking") queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del sitio [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv) o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por MOBILE CASH, S.A. DE C.V. ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

### **13. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

La utilización por parte suya de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma es a su exclusivo riesgo. La página web y los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma pueden ser utilizados "en el estado en que se encuentra" y "en la medida que está disponible". Todo material o dato descargado u obtenido de cualquier otro modo a través del uso de la página web es efectuado a discreción y riesgo propio, y usted será responsable en forma exclusiva por todo daño o pérdida que pudiera resultar de la utilización de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma por parte suya. Ninguna recomendación o información, ya fuese verbal o escrita, que usted hubiese obtenido de Tigo Money a través de la página web, generará ninguna garantía que no esté expresamente estipulada en las CDU.

### **14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Tigo Money no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, ningún daño por lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo Money hubiese sido

advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización de la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma por parte suya.

#### **15. INFORMACIÓN DE MARCA REGISTRADA**

Tigo Money, el logotipo de Tigo Money, Tigo Money y/o Tigo Money, así como otros logotipos, productos y nombres de servicios de Tigo Money, son marcas registradas de Tigo Money. Usted no podrá exhibirlos o utilizarlos de forma alguna o de forma que se haga un uso comercial o engañoso (adoptar una falsa identidad) de ellos.

#### **16. TIGOMONEY.COM.SV**

[www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv) es un sitio web dedicado a los clientes de Tigo Money a través del cual se puede acceder a información sobre los productos y/o servicios que se entregan exclusivamente en el territorio de la República de El Salvador. **Www.tigomoney.com.sv** es de propiedad de MOBILE CASH, S.A. DE C.V., sociedad comercial constituida bajo las leyes Salvadoreñas, cuya actividad principal es al transporte de cualquier clase de valores, paquetes, fardos postales y entregas inmediatas; comercialización y prestación de toda clase de servicios relacionados con el manejo de despacho de carga, transporte de cualquier clase y por cualquier medio; prestación de servicios de pagos de cualquier persona, entidad pública, semiautónoma y privada..

#### **17. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA**

MOBILE CASH, S.A. DE C.V., a través de [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv), extiende la invitación a utilizar los diferentes productos y servicios que se enuncian y/o describen en este sitio web.

#### **18. PRODUCTOS Y/O SERVICIOS**

Es política de MOBILE CASH, S.A. DE C.V. la actualización y revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio. MOBILE CASH, S.A. DE C.V. puede en cualquier momento modificar y discontinuar productos y/o servicios que se encuentren en la oferta vigente.

## **19. COLORES Y VISUALIZACIÓN DE PRODUCTOS**

El sitio web de MOBILE CASH, S.A. DE C.V. apunta a exhibir imágenes de productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color que usted ve coincida con el color del producto, ya que la visualización del color depende, en parte, del monitor que utilice.

## **20. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Autorización para tratamiento de datos personales. Doy mi consentimiento previo expreso e informado a MOBILE CASH, S.A. DE C.V. para el tratamiento de los datos que yo ingrese en la página web.

MOBILE CASH, S.A. DE C.V. mantendrá la confidencialidad de todos los datos personales registrados, en la página web de Tigo Money, así como toda aquella información que se llegue a conocer. MOBILE CASH, S.A. DE C.V. no divulgará esta información sin la previa autorización del titular de la misma, excepto en los casos en los cuales sea solicitada por mandato legal o judicial, que releve tal consentimiento.

MOBILE CASH, S.A. DE C.V. utilizará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros de los suscriptores y/o usuarios de Tigo Money, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

## **21. INFORMACIÓN GENERAL**

Usted reconoce y acepta que los datos personales proveídos se podrán llegar a usar con fines de promociones comerciales y envío de mensajes.

Tigo Money no será responsable, en caso de presentarse errores o inexactitudes en la información registrada por el cliente, en virtud de la cual no se pueda realizar la correcta prestación de los servicios, conforme a los términos aquí señalados.

En cuanto a reclamos, daños o pérdidas que se le generen al usuario por la información registrada en la página web, Tigo Money no es responsable, toda vez que es nuestra obligación proteger esta información.

Las CDU constituye el acuerdo completo entre usted y Tigo Money y rigen el uso por parte suya la página web o de los Servicios Tigo Money que se encuentren habilitados en la misma, y reemplazan todo acuerdo previo existente entre usted y Tigo Money.

En caso de que Tigo Money no ejerciese o no aplicase algún derecho o disposición de las CDU, no implicará la renuncia por parte de Tigo Money a dicho derecho o disposición. En caso de que se determinase que alguna de las disposiciones incluidas en las CDU es nula, las restantes disposiciones incluidas en las mismas permanecerán vigentes y así lo acepta el cliente. Las CDU y la relación entre usted y Tigo Money estarán regidos por las leyes de la República de El Salvador.